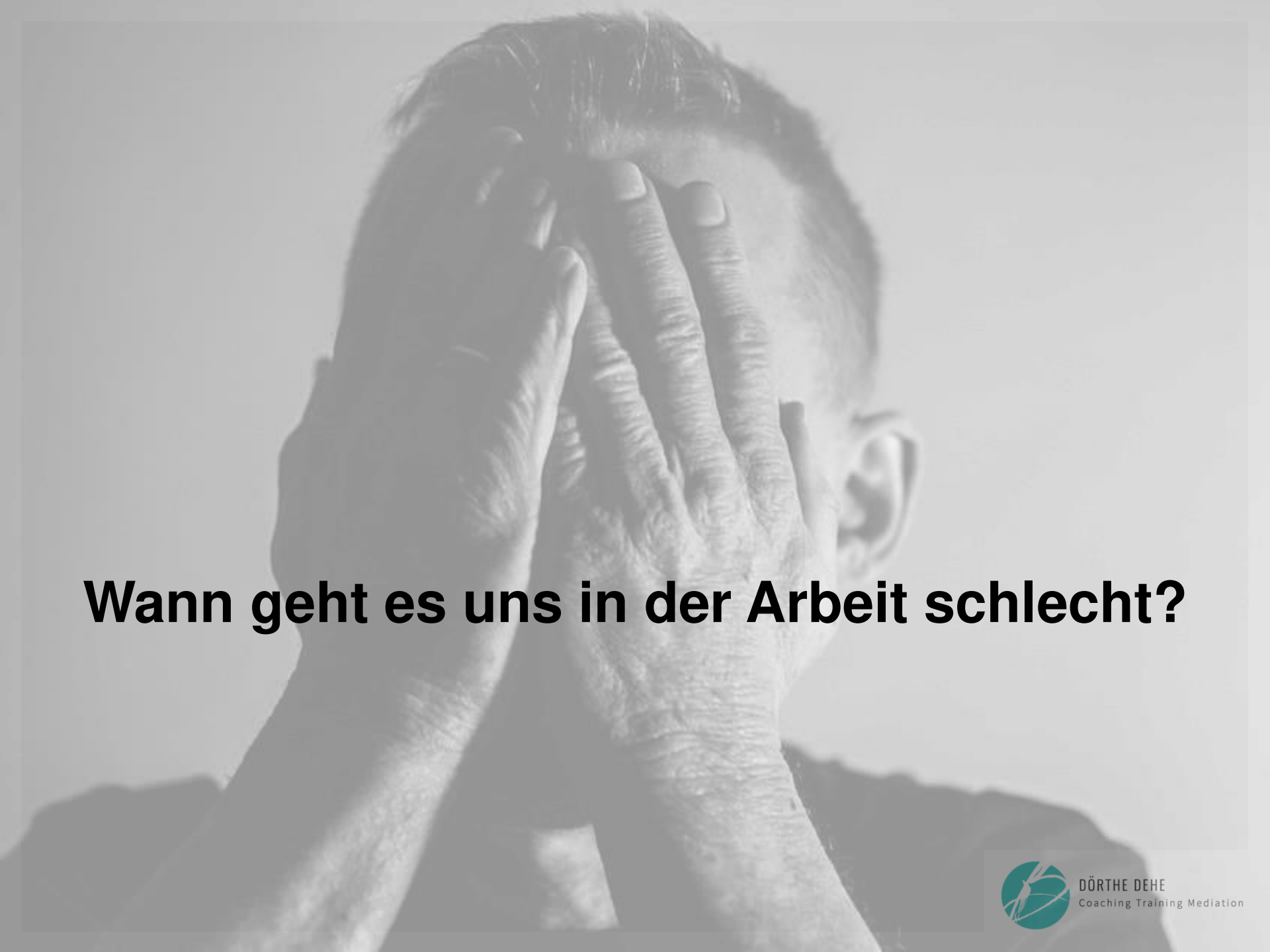
Good Work – was für Menschen gute Arbeit ausmacht – heute und in der Zukunft

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation



Wann geht es uns in der Arbeit schlecht?

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Wann geht es uns in der Arbeit schlecht?

- fehlende soziale Unterstützung
- fehlender Gestaltungsspielraum
- hohe Aufgabenorientierung
- steigende Anforderungen
- Beschleunigung der Arbeitsprozesse
- berufliche Unsicherheit
- instabilere soziale Beziehungen
- flexiblerer Einsatz der Mitarbeiter/-innen
- häufiger Berufs- und Ortswechsel
- wachsende Konkurrenz am Arbeitsplatz
- ständige Erreichbarkeit

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Die Arbeitswelt im Wandel. (DGB-Index 2016)

Kriterien einer menschengerechten Arbeitsgestaltung gelten für jede Art von Arbeit:

- nicht nur schädigungslos, ausführbar, erträglich und beeinträchtigungsfrei
- soziale Standards, wie z.B.
  - angemessene Arbeitsinhalte und -aufgaben
  - entsprechende Entlohnung
  - Möglichkeiten der Kooperation und des Austausches
  - Handlungsspielräume
  - Weiterentwicklung der Persönlichkeit ermöglichen

(vgl. Schlick/Bruder/Luczak 2010, S. 7)

Digitale Arbeitswelten

- Wir müssen auch in digitalen Arbeitswelten für Menschen „menschengerechte“ Bedingungen schaffen & dafür sorgen, dass sie gerne bei uns arbeiten!
- Wir müssen uns die Arbeitsplätze anschauen – was geht wo und was geht wo nicht? Was ist dann noch menschengerecht?
- Welche Faktoren sind dafür relevant?

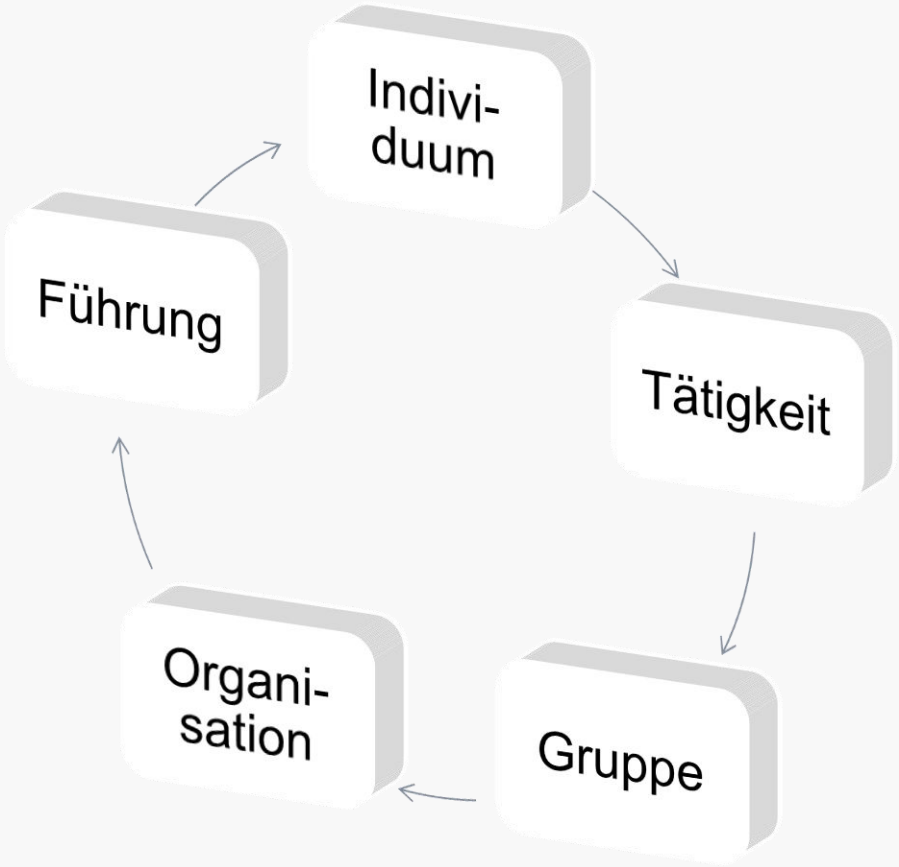
DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

5 Faktoren Modell (Fischer & Dehe, 2015)

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Überlegen Sie…

…welche Bedingungen wären Ihnen wichtig?



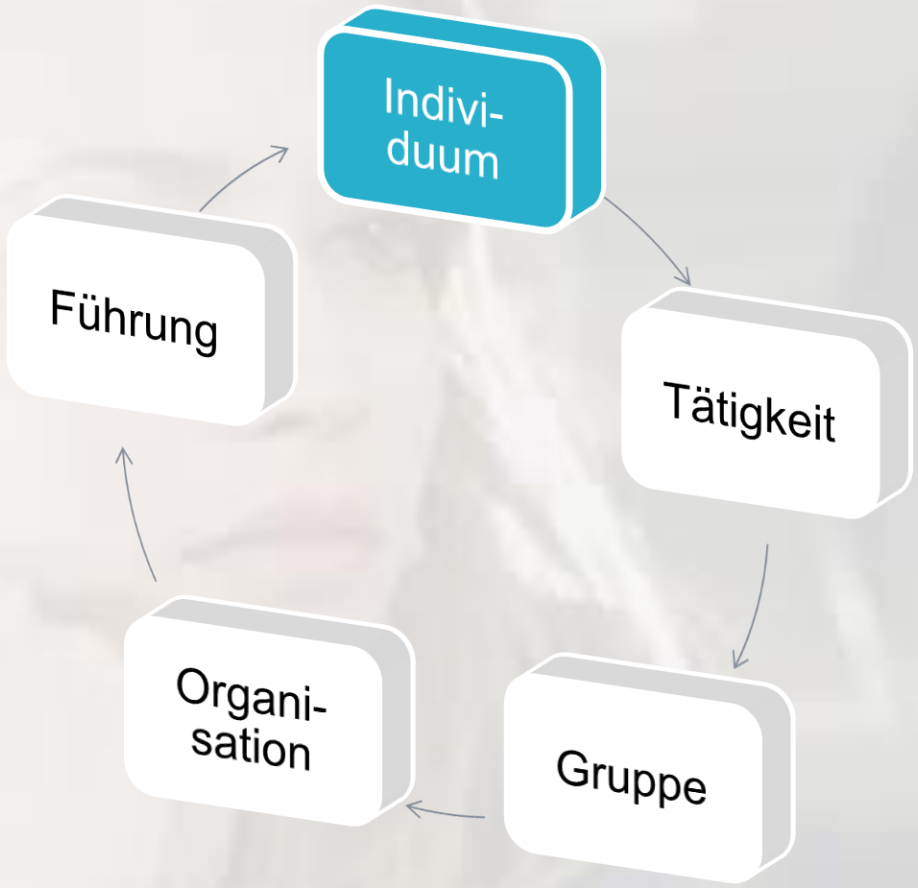
DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Faktoren des Individuums, z.B.:

- Resilienz
- Selbstregulationsfähigkeiten
- persönliche Zielsetzungen
- Persönlichkeitseigenschaften
  (Big 5: Gewissenhaftigkeit bei der Arbeit, Offenheit für neue Erfahrungen im Arbeitskontext, soziale Verträglichkeit im Team, etc.).

(<u>Beispielfragen:</u>

- ➢ Ich würde mich als absoluten Perfektionisten bezeichnen.
- ➢ Ich bin immer offen für Neues und Veränderung.)



5 Faktoren Modell - Individuum

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Faktoren, die während der Verrichtung der Arbeitsprozesse auftreten, z.B.:

- Arbeitsintensität (Anzahl, Qualität, Tempo);
- Emotionsarbeit (surface acting, deep acting);
- anspruchsvolle, anregungsvielfältige, abwechslungsreiche Aufgaben

(<u>Beispielfragen:</u>

- ➢ Ich würde mir mehr fachliche Weiterbildung wünschen, damit ich besser mit meinen täglichen Arbeitsaufgaben zurechtkomme.
- ➢ Ich komme im Allgemeinen gut mit meinen beruflichen Herausforderungen zurecht.)

5 Faktoren Modell - Tätigkeit

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Faktoren der Gruppenzugehörigkeit, z. B.:

- Soziale Integration in eine Gruppe.
- Erleben von Konfliktregelung.

(Beispielfragen:

- Ich würde sagen, dass wir in unserem Team eine offene Streit- und Konfliktkultur haben.
- Ich würde sagen, dass bei uns jedes Teammitglied voll integriert ist.)

5 Faktoren Modell - Gruppe

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

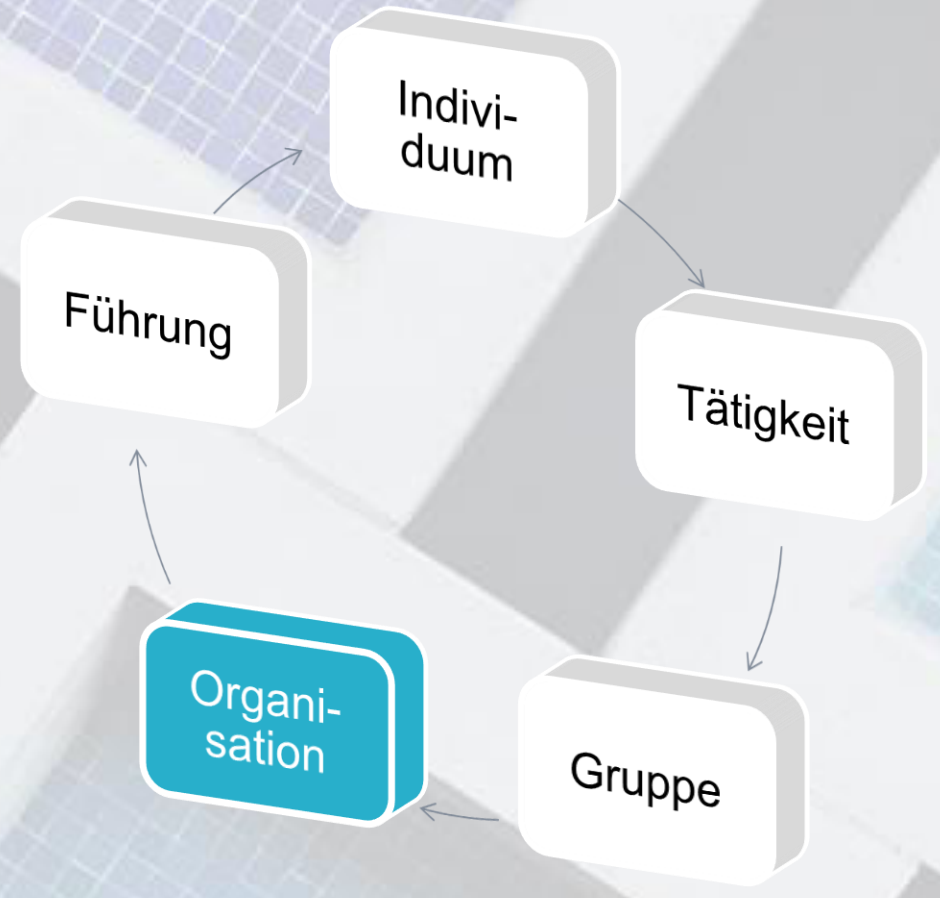
5 Faktoren Modell - Organisation

Faktoren der Organisationsstruktur, z.B.:

- Hierarchieausprägung
- Aufstiegsperspektiven

(Beispielfragen:

- Ich würde unsere Organisation als sehr hierarchisch bezeichnen.
- Meine Organisation bietet mir gute Aufstiegschancen.)



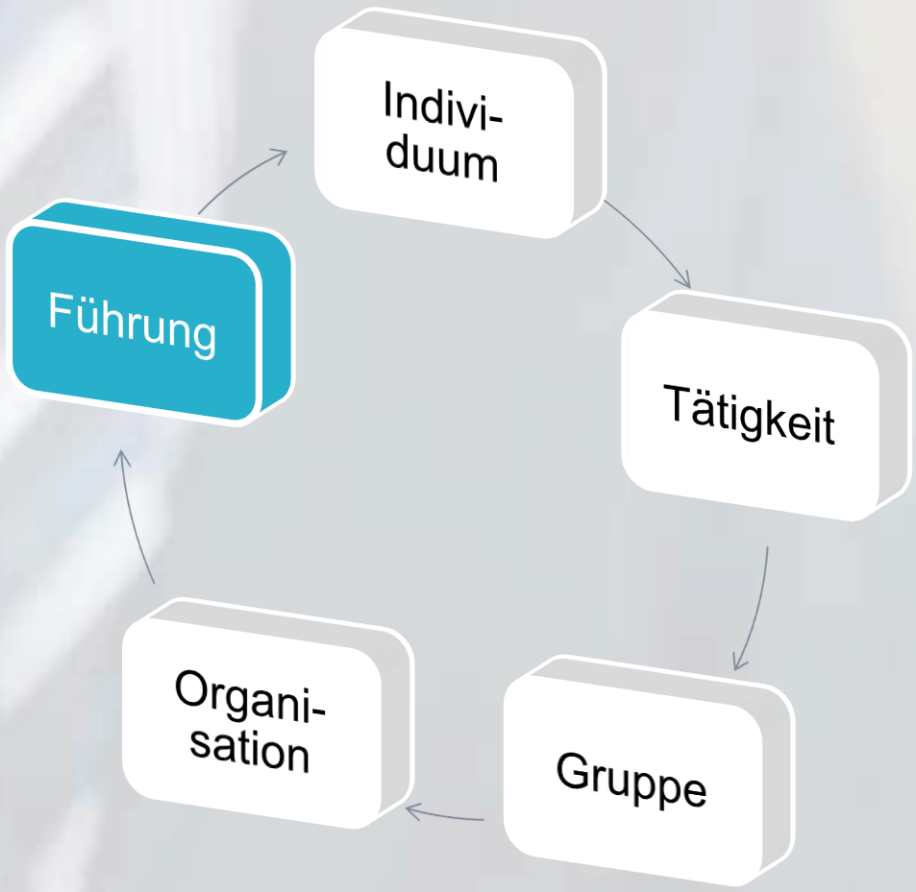
Faktoren der Führung:

Wahrgenommenes Führungsverhalten

Dabei werden neueste wissenschaftliche und praktische Konzepte herangezogen wie Humanistische Führung (Fischer & Frey, 2013).

(Beispielfragen:

- Ich habe ein gutes Verhältnis zu meinen Führungskräften.
- In unserer Organisation gibt es kein Zweiklassen-Denken.
- Ich vertraue meiner Führungskraft sehr).



5 Faktoren Modell - Führung

Die gute Arbeit der Zukunft

SCHLÜSSELQUALIFIKATION:
DIGITALE ARBEIT

ARBEIT OHNE GRENZEN
– ZEITLICH & RÄUMLICH

MASCHINEN & MENSCHEN
IM TEAM

VOM AUSFÜHREN ZUM ÜBERWACHEN

NICHT-LINEARES DENKEN ALS
MENSCHLICHE DOMÄNE

BERUF UND PRIVAT VERSCHWIMMEN

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Die gute Arbeit der Zukunft

SELBSTMANAGEMENT ALS KERNQUALIFIKATION

GESTALTUNGSSPIELRÄUME

PAUSEN SCHAFFEN

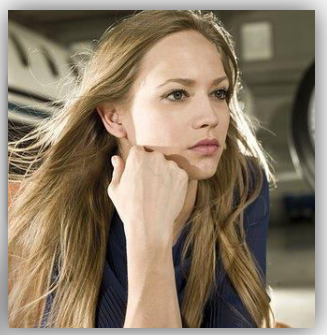
ABLENKUNG UND BELOHNUNG

FÜHREN AUF DISTANZ:
PERSÖNLICHE BINDUNG AUCH ÜBER UNPERSÖNLICHE KANÄLE AUFBAUEN UND PFLEGEN

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

5 Faktoren Modell (Fischer & Dehe, 2015)

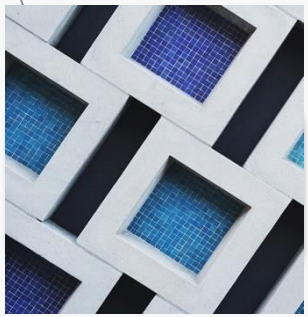
Selbstmanagement- & digitale Kompetenzen, Gesundheitskompetenzen



Anspruch, Anregungsvielfalt, Variablilität, Komplexität

Nähe schaffen, Mere Exposure Effect

hierarchieflach, partizipativ



Feel Good-Manager Bescheidenheit

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Selbstführung

Selbstreflexion:

Erlebe ich Sinn?

Erlebe ich Wertschätzung?

Macht mir meine Arbeit Spaß?

Was will ich erreichen?

...

Meine Führungsphilosophie:

Will ich alles dominieren oder will ich andere groß werden lassen?

Was ist mir wichtig in der Führung?

Will ich mündige Mitarbeiter haben, die mir auch widersprechen dürfen?

Gebe ich Freiräume?

Delegiere ich?

Wie gehe ich mit Kritik um, souverän oder nachtragend?

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Zusammenfassung & Ausblick

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Zusammenfassung & Ausblick

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Zusammenfassung & Ausblick

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

Zusammenfassung & Ausblick

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Dörthe Dehe

COACHING TRAINING MEDIATION

Tel.: 0176/99997193
info@doerthedehe.de

DÖRTHE DEHE
Coaching Training Mediation